

常州大学

2022 年硕士研究生入学考试初试试题

科目代码: 881 科目名称: 管理学 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或

草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (共 5 题, 每题 5 分, 共计 25 分)

1. 组织设计
2. 战略性计划
3. 信息
4. 激励
5. 同期控制

二、简答题 (共 5 题, 每题 8 分, 共计 40 分)

1. 简述菲德勒权变领导理论的基本思想。
2. 试述决策与计划的区别与联系。
3. 简述有效控制的基本特征。
4. 简述员工抵制创新的主要原因。
5. 简述梅奥人际关系学说的主要内容。

三、论述题 (共 4 题, 每题 15 分, 共计 60 分)

1. 论述泰罗的科学管理理论的主要观点。
2. 何谓目标管理? 其特点是什么? 如何利用目标管理组织计划的实施?
3. 某公司新领导班子上任以后, 公司内部矛盾重重, 经管理专家诊断, 认为该公司主要是出现了沟通障碍问题。请结合实际, 阐述影响有效沟通的主要障碍因素。
4. 联系实际, 谈谈塑造优秀组织文化的步骤。

四、案例分析题 (共 1 题, 每题 25 分, 共计 25 分)

猎人、猎狗和兔子的故事

一条猎狗将兔子赶出了窝并一直追赶它, 但追了很久仍没有捉到。牧羊看到此种情景, 讥笑猎狗说: “你们两个之间小的反而跑得快得多。” 猎狗回答说: “你不知道我们两个的跑是完全不同的! 我仅仅是为了一顿饭而跑, 它却是为了性命而跑呀!”

这话被猎人听到了, 猎人想: 猎狗说的对啊! 如果我要想得到更多的猎物, 得想个好法子。于是, 猎人又买来几条猎狗并规定: 凡是能够在打猎中捉到兔子的, 就可以得到几根骨头, 捉不到的就没有饭吃。这一招果然有用, 猎狗们纷纷去努力追兔子, 因为谁都不愿意看着别人有骨头吃, 而自己没饭吃。就这样过了一段时间, 问题又出现了。大兔子非常难捉到, 小兔子好捉, 但捉到大兔子得到的奖赏和捉到小兔子得到的骨头差不多。猎狗们善于观察发现了这个窍门, 于是专门去捉小兔子。慢慢的, 大家都发现了这个窍门。猎人对猎狗说: 最近你们捉的兔子越来越小了, 为什么? 猎狗们说: 反正没有什么大的区别, 为什么费那么大的劲去捉那些大的兔子呢?

猎人经过思考后, 决定不将分得骨头的数量与是否捉到兔子挂钩, 而是采用每过一段时间, 就统计一次猎狗捉到兔子的总重量。按照重量来评价猎狗, 以决定一段时间内猎狗的待遇。于是猎狗们捉到兔子的数量和重量都增加了。猎人很开心。但是过了一段时间, 猎人发现, 猎狗们捉兔子的数量又少了, 而且越有经



验的猎狗，捉兔子的数量下降的就越利害。于是猎人又去问猎狗。猎狗说：“我们把最好的时间都奉献给了您，但是随着时间的推移我们会老，当我们捉不到兔子的时候，您还会给我们骨头吃吗？”

猎人做了论功行赏的决定。分析与汇总了所有猎狗捉到兔子的数量与重量，规定如果捉到的兔子超过了一定的数量后，即使捉不到兔子，每顿饭也可以得到一定数量的骨头。猎狗们都很高兴，大家都努力去达到猎人规定的数量。一段时间过后，终于有一些猎狗达到了猎人规定的数量。这时，其中有一只猎狗说：“我们这么努力，只得到几根骨头，而我们捉的猎物远远超过了这几根骨头。我们为什么不能给自己捉兔子呢？”于是，有些猎狗离开了猎人，自己捉兔子去了。

猎人意识到猎狗正在流失，并且那些流失的猎狗像野狗一般和自己的猎狗抢兔子。情况变得越来越糟，猎人不得已引诱了一条野狗，问他到底野狗比猎狗强在那里。野狗说：“猎狗吃的是骨头，吐出来的是肉啊！”，接着又道：“也不是所有的野狗都顿顿有肉吃，大部分最后连骨头都没的舔！不然也不至于被你诱惑。”于是猎人进行了改革，使得每条猎狗除基本骨头外，可获得其所猎兔肉总量的 $n\%$ ，而且随着服务时间加长，贡献变大，该比例还可递增，并有权分享猎人总兔肉的 $m\%$ 。就这样，猎狗们与猎人一起努力，将野狗们逼得叫苦连天，纷纷强烈要求重归猎狗队伍。

根据上述案例，回答以下问题：

1. 该寓言故事蕴含了管理学的哪些理论？
2. 请运用管理学的相关理论分析该寓言故事对管理实践的启示。

